

DISTRIBUCIONES CUTRÍN S.L. es una compañía que distribuye productos zoonosanitarios y medicamentos veterinarios, como signo de nuestro compromiso con la mejora continua y con el afán por lograr una mayor satisfacción de los clientes, unidos a los más altos estándares de calidad en el servicio que presta, desarrolla un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Nuestra política de calidad está definida y fuertemente impulsada por los siguientes principios y comportamientos de gestión:

- Asegurar la calidad de los productos ofrecidos
- Establecer periódicamente objetivos y metas adecuados al propósito y contexto de la organización realizando un seguimiento de los mismos
- Compromiso de cumplir con los requisitos de nuestros clientes, aprender sus comentarios, así como los requisitos legales y reglamentarios
- Mejorar continuamente el servicio que ofrecemos
- Establecer cauces de comunicación apropiados con los trabajadores, proveedores, Organismos Públicos y cualquier otra parte interesada, acerca de nuestro funcionamiento y de nuestra actividad
- Resolver rápidamente cualquier incidencia, dando inmediato conocimiento de la misma al cliente.
- Dar un trato servicial y amable en todo momento
- Atender las necesidades particulares de cada cliente, proporcionando las soluciones más adecuadas en cada caso
- Desarrollar las competencias del personal y responsabilidad a través de programas de desarrollo apropiados y mostrar una fuerte participación y compromiso de la Gerencia

Para el cumplimiento de esta política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de la necesidad de mejorar continuamente el servicio al cliente.

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Gerencia de **DISTRIBUCIONES CUTRÍN S.L.** quien la establece, desarrolla y aplica por medio del SISTEMA DE LA CALIDAD implantado, siendo comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público y partes interesadas.

Santiago de Compostela, 26 de Agosto de 2024

Gerencia